

Obchodní podmínky společnosti AVK VOD-KA a.s.

I. Obecná část

1/ Obchodní podmínky (dále jen OP) jsou vydány v souladu s § 273 zák. č. 513/91 Sb., obchodního zákoníku (dále jen OZ) a tvoří nedílnou součást smlouvy. Přednost před OP mají odchýlná ujednání v jednotlivých smlouvách.
Tyto OP platí do odvolání.

2/ Vše, co není ustanoveno smlouvou, těmito OP a nevyplývá ze zákona, se považuje za nepodstatné náležitosti smlouvy, které mohou být dohodnuty dodatečně. Případně nedosažení dohody o nich nemá vliv na platnost smlouvy ve sjednaném rozsahu.

3/ Kupní smlouvy se uzavírají:

- a) písemně
- b) potvrzením písemné objednávky, která má náležitosti kupní smlouvy
- c) výběrem zboží a jeho přímým zaplacením, případně potvrzením o převzetí a jeho následným zaplacením.

4/ Navrhovatel je vázán písemným návrhem na uzavření smlouvy po dobu 2 týdnů od data podpisu a ním uvedeném. Stejná lhůta, včetně jejího určení, platí i pro přijetí návrhu smlouvy.

5/ Pozdní přijetí návrhu smlouvy má účinky věcného přijetí, jestliže navrhovatel jej bez odkladu jako pozdní neodmítne.

6/ Přijetí návrhu, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je odmítnutím návrhu a považuje se za nový návrh smlouvy. To neplatí, byl-li návrh smlouvy pouze doplněn o údaje týkající se adresáta návrhu smlouvy.

7/ Smluvní strany podpisem smlouvy potvrzují, že jim nebyly v době uzavření smlouvy známy okolnosti zakládající podstatné porušení smluvních povinností.

8/ Smluvní strany se zavazují, že s duševním vlastnictvím, se kterým budou seznámeni vzájemně při uzavření a realizaci smlouvy budou navzájem zacházet jako s obchodním tajemstvím. Při porušení tohoto tajemství se může strana oprávněná domáhat právní ochrany.

9/ Závazek mezi smluvními stranami zaniká písemnou dohodou nebo dále odstoupením od smlouvy v případech uvedených ve smlouvě, obchodních podmínkách nebo v zákoně.

10/ V případě uzavírání písemné smlouvy, kdy zboží nebude placeno v hotovosti, je kupující povinen na základě požadavku prodávajícího předložit živnostenské oprávnění, výpis z obchodního rejstříku, současně s prokázáním solventnosti formou výpisu z bankovního účtu (výpis nesmí být starší 14 dnů), a to nejpozději při podepsání smlouvy.

II. Objednávka

1/ Objednávku lze uplatnit poštou na adresu AVK VOD-KA a.s., Lodní náměstí 7, 412 01 Litoměřice, e-mailem, prostřednictvím internetu, popř. v obchodních kancelářích a v konsignačních skladech společnosti rozmístěných v ČR.

2/ Objednávka musí zejména obsahovat:

- číslo, datum, kým vystavena, č. tel. a faxového spojení
- přesné údaje o kupujícím, (název, kým zastoupen, adresu, IČO, DIČ, bank. spojení, zapsán v obchodním rejstříku kde....., příp. živnostenské rejstříku)
- přesnou specifikaci objednávky (přesný název, druh a číslo zboží dle katalogu, měr. jedn., množství, cenu atd.)
- požadovaný termín plnění, způsob a místo dodání zboží
- způsob platby

III. Přechod vlastnického práva a nebezpečí škod

1/ Vlastnické právo k prodávávanému zboží přechází na kupujícího až do úplného zaplacení kupní ceny.

2/ Odpovědnost za způsobené škody za zboží přechází na kupujícího v okamžiku převzetí zboží osobou jím pověřenou na místě určeném smlouvou. Rozumí se sklad kupujícího nebo sklad prodávajícího.

3/ Plnění je povoleno formou dílčích dodávek. V případě, kdy ze smlouvy vyplývá povinnost kupujícího zboží odebrat a převzít u prodávajícího či v jeho skladu a k převzetí nejde pro nečinnost kupujícího, je závazek prodávajícího dodat splněn uskladněním zboží u prodávajícího.

4/ Nejpozději při předání zboží je prodávající povinen doložit příslušné doklady vztahující se ke zboží. Za doklad nutný k převzetí a užívání zboží ve smyslu § 417 obchodního zákoníku se považuje dodací list nebo doklady jej nahrazující.

Na vyzádnání kupujícího vydá prodávající technickou dokumentaci uvedenou v katalogu AVK VOD-KA, případně i kopie příslušných certifikátů.

5/ Je-li pro konkrétní zboží vystavován záruční list, je rovněž dokladem ve smyslu § 417 obchodního zákoníku.

IV. Cena předmětu plnění a platební podmínky

1/ Cena předmětu plnění se sjednává dohodou mezi kupujícím a prodávajícím v souladu se zák. č. 526/90 Sb. a je dána platným ceníkem vydaným firmou AVK VOD-KA. Cena může být dodatečně upravena za podmínek stanovených v čl. IX těchto OP. K ceně se připočítává DPH v zákonné výši.

2/ Prodávající je oprávněn požadovat za zboží platbu předem, nebo v hotovosti, případně jinou formu zajištění závazku kupujícím až do výše ceny zboží. 3/ Právo fakturovat vzniká prodávajícímu předáním zboží kupujícímu.

4/ Uskladnění zboží připraveného k osobnímu odběru na základě dispozice kupujícího, dává prodávajícímu právo zboží fakturovat bez skladného s tím, že současně s odesláním faktury upozorní

kupujícího na termín, odkdy a v jakém rozsahu bude skladné účtovat.

5/ Prodávající je oprávněn fakturovat též každé dílčí plnění.

6/ Faktury budou obsahovat náležitosti účetního dokladu dle zák. č. 563/91 Sb. v platném znění a daňového dokladu dle zák. č. 588/92., v platném znění.

7/ Při úhradě faktury je kupující povinen uvést v platebním příkazu do položky variabilního symbolu (V-symbol) č. faktury prodávajícího (tj. AVK VOD-KA a.s.).

8/ Kupující je oprávněn vrátit prodávajícímu před dnem splatnosti bez zaplacení fakturu pouze v případě, kdy nevzniklo prodávajícímu právo fakturovat, faktura nemá náležitosti daňového dokladu, nebo má jiné závady v obsahu s tím, že kupující uvede důvod vrácení.

9/ Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti je stanovena ode dne doručení oprávněnou nebo nově vyhotovené faktury.

10/ Kupující zaplatí na základě daňového dokladu v hotovosti, nebo převodem příkazem sjednanou kupní cenu včetně ceny účtových vratných obalů, pokud jsou tyto pro další manipulaci se zbožím nezbytné nutné.

11/ Kupující splní fadně zaplatit prodávajícímu v okamžiku, kdy platba bude připsána na účet prodávajícího.

- A. Záruka, lhůty, odpovědnost za vady a oznámení vad zboží

1/ Prodávající poskytuje na armatury uvedené v katalogu AVK VOD-KA a opatřené těžkou protikorozní ochranou dle GSK v rozsahu záručních podmínek a za podmínky, že výrobky budou instalovány a používány v souladu s technickými a servisními podmínkami, není-li stanoveno jinak (v kupní smlouvě, záručním listu apod.), záruku:

a) na vodárenské armatury 5 let

b) na plynárenské armatury 5 let

U ostatních výrobků je stanovena záruční doba 2 roky.

2/ V případě prokázání zjevných a skrytých vad výrobku kupujícím, vymění prodávající bezplatně vadný výrobek za nový, nebo jej bezodkladně opraví. Volba mezi nároky kupujícího z vad zboží mu náleží za podmínky, že oznámí prodávajícímu:

- a) zjevnou vadu v dodávce, nebo na výrobku, okamžitě při přejímce dodávky, např. na dodacím listu, nebo zvláštním zápisem
- b) skrytou vadu na materiálu, nebo funkci výrobku okamžitě po jejím zjištění a to tak, že tuto oznámí písemně jako reklamaci do odd. prodeje v sídle prodávajícího, nebo kontaktuje oprávněnou pracovníka fy AVK VOD-KA v daném regionu, který zajistí obratem posouzení takové vady přímo na místě ještě před případnou demontáží výrobku.

3/ Záruka se nevztahuje na vady způsobené hrubým zásahem, nevhodnou, neodbornou instalací, manipulací, skladováním, přirozeným opotřebením nebo nedodržením konkrétních podmínek uvedených v příslušném katalogovém listu, záručním listu a technických podmínkách.

4/ U výrobků s vystaveným záručním listem, platí záruka pouze po předložení záručního listu vydaném společností AVK VOD-KA v ČR.

5/ Prodávající odpovídá za vady zboží dle příslušných ustanovení obchodního zákoníku, smlouvy a těchto OP.

6/ Zboží má vady, jestliže neodpovídá účelu jeho použití, popřípadě nemá vlastnosti uvedené v katalogu AVK VOD-KA, nebo výslovně stanovené smlouvou.

7/ Při koupi zboží a zjištění, že zboží má vady, které činí toto zboží nepoužitelným, je smlouva porušena a kupující má právo:

- a) požadovat odstranění vady poskytnutím nového plnění v přiměřené lhůtě
- b) požadovat odstranění vady opravou v rozsahu vadné části, kterou je povinen prodávající odstranit nejpozději do 30ti dnů ode dne doručení oznámení vady prodávajícímu, pokud strany nedohodnou v konkrétním případě lhůtu jinou
- c) požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny
- d) odstoupit od smlouvy.
- 8/ Odstranění a odpovědnost za vady zboží se řídí ustanovením § 422 a násl. Obchodního zákoníku. Lhůta pro oznámení vad jsou u vad zjevných při příjmu zboží (množství, skladování, poškození atd.) okamžitě. U vad skrytých bezodkladně ihned po jejich zjištění, viz odst. V/2b.
- 9/ Oznámení vad musí být zpracováno vždy písemně, vada dostatečně popsána a musí obsahovat volbu mezi nároky popsanou v odst. V/6.
- 10/ Prodávající je povinen se k oznámení vad vyjádřit do 15 pracovních dnů po obdržení oznámení.
- 11/ Za případné vady, na které se nevztahuje záruka, odpovídá prodávající v rozsahu stanoveném obchodním zákoníkem.
- 12/ Drobné, nepodstatné vady nemají za následek odklad povinnosti kupujícího uhradit kupní cenu v dohodnutých termínech.

VI. Náhrady škody

Odpovědnost za škodu a náhrada škody neupravená smlouvou nebo těmito OP se řídí obchodním zákoníkem.

VII. Odstoupení od smlouvy a odstupné

1/ Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že prodávající poruší smlouvu závažným způsobem, a to za podmínek uvedených v těchto OP, ve smlouvě nebo na základě ustanovení obchodního zákoníku. Odstoupení lze provést pouze písemným oznámením prodávajícímu.

2/ Při odstoupení od smlouvy je prodávající oprávněn účtovat odstupné až do výše 30% z celkové ceny zboží.

Vrácení zboží je možné pouze po písemném souhlasu prodávajícího.

Zboží musí být vráceno s kopií průvodního dokladu (dod. list, faktura), nepoužitě, nepoškozeně, čistě, případně v původním

obalu, bylo-li kupujícímu takto dodáno. Prodávající má právo toto odmítnout nejsou-li splněny uvedené podmínky.

3/ Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případě prokázání podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou a za podmínek uvedených v par. 344 a násl. obchodního zákoníku.

Podstatným porušením smlouvy je:

- a) prodlení prodávajícího s předáním zboží, delším jak 30 dnů od sjednaného termínu
 - b) neodstranitelná nebo stále se opakující vada zboží
 - c) nezaplacení zálohy nebo ceny zboží v dohodnuté výši a termínu d) nesplnění podmínek uvedených v čl.I odst. 10 těchto OP
- 4/ Neplní-li kupující peněžité závazky vyplývající z těchto OP a smlouvy, je prodávající oprávněn od ní odstoupit okamžitě.
- 5/ Odstoupení od smlouvy musí odstupující písemně oznámit druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se dozvěděl o podstatném porušení smlouvy.

6/ Podstatným porušením smlouvy oprávnujícím prodávajícího odstoupit od smlouvy okamžitě je porušení povinností uvedených v čl. I odst. 10 těchto obchodních podmínek.

7/ Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku oprávněné strany na zaplacení smluvní pokuty druhou smluvní stranou a odpovědnosti za škodu, které odstoupením oprávněné straně vznikla, není-li smlouvou dohodnuto jinak.

VIII. Smluvní pokuty

1/ Prodávající není povinen platit smluvní pokutu za prodlení, jestliže kupujícímu písemně oznámí do 5 dnů od uzavření smlouvy o dodávce objektivní důvody, které vedou k nesplnění původně potvrzeného termínu a sdělí závazně kupujícímu náhradní termín plnění.

2/ Při neodbrání objednaného zboží je kupující povinen prodávajícímu zaplatit smluvní pokutu ve výši 1% z ceny neodbraných výrobků za každý, byť jen započatý měsíc. Sjednáním ani zaplacením smluvní pokuty není vyloučeno právo prodávajícího na náhradu škody.

3/ Smluvní pokuta je splatná vždy do 15 dnů ode dne, kdy k porušení povinnosti došlo. Při nedodržení této lhůty může prodávající vyúčtovat úroky z prodlení ve výši 0,1% za každý den prodlení.

4/ Při prodlení s placením faktury je kupující povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% hodnoty fakturovaného zboží za každý den prodlení, není-li ve smlouvě ujednáno jinak. Tímto ujednáním není dotčena povinnost kupujícího platit úroky z prodlení.

5/ Za nesplnění povinnosti poukázat po výzvě prodávajícího zálohu ve výši dohodnuté ve smlouvě, je dohodnuta smluvní pokuta ve výši 0,1% z nezaplacené zálohy za každý den prodlení. Tato smluvní pokuta se vztahuje pouze na prodlení s placením zálohy. Odpovědnost za jinou škodu, nebo za prodlení dlužníka, není ujednáním dotčena.

6/ Prodávající se neocitne v prodlení s dodáním zboží, pokud bude v prodlení kupující se splněním svých peněžitých závazků vůči prodávajícímu z dřívě uzavřených obchodů.

IX. Cenová doložka

1/ V souladu s ustanovením § 473 až 475 OZ má právo prodávající cenu dodaného zboží dodatečně upravit a zahrnout do dodatku ke smlouvě, dojde-li v době od zpracování návrhu ceny zboží do doby plnění k zásadním změnám ovlivňujícím původní cenu zboží, a to s ohledem na změnu kurzu české koruny vůči euru. S úpravou ceny vyšší jak 10% musí být kupující včas seznámen.

2/ V případě, že bude cena vyšší jak 10%, může kupující od smlouvy odstoupit za podmínek v článku VII. těchto OP.

X. Doprava zboží

1/ Způsob dopravy zboží a místo určení stanovuje vzájemně uzavřená smlouva mezi prodávajícím a kupujícím.

2/ V rámci servisních služeb poskytovaných prodávajícím, poskytuje tento dopravu zboží přesahující částku 20.000 Kč v rámci plánu rozvozu po ČR na sklad kupujícího bezplatně.

3/ Pokud kupující uvede při uzavírání smlouvy o dodávce požadavek na svoji vlastní dopravu, prodávající toto respektuje, ale vyžaduje, aby se vlastní odvoz uskutečnil nejpozději do 5 dnů od oznámení o ložení. Po této lhůtě si prodávající vyhrazuje právo účtovat skladné.

4/ Pro urychlenou přepravu zboží (max. 50kg) na požadavek kupujícího lze po dohodě s ním a na jeho účet využít kurýrních a expresních služeb.

5/ V rámci 24 hodinové pohotovostní služby zřízené pro zabezpečení potřeb kupujících na havarijní akce hrađí dopravu kupující.

6/ Pověří-li kupující k odběru zboží svého zaměstnance, nebo jinou osobu, je povinen jí vybatvit plnou mocí k tomuto odběru. Zmocněná osoba je povinna se prodávajícímu tímto zmocněním prokázat.

7/ Pokud se zmocněná osoba neprokáže pověření, nebude zboží vydáno. V takovém případě padá případně vzniklá škoda na vrub kupujícího.

8/ Pokud si osoba pověřená převzetím zboží nevyžádá poučení o zásadách platných při manipulaci, nese prodávající odpovědnost za škody způsobené nepoučenou osobou.

XI. Závěrečná ujednání

1/ Právní vztahy výslovně neupravené smlouvou těmito OP se řídí příslušnými ustanoveními OZ.

V Litoměřicích 1.1.2011

AVK VOD-KA a.s.