

Všeobecné obchodní podmínky společnosti AVK VOD-KA a.s.

I. Obecná část

- 1/ Obchodní podmínky (dále jen OP) společnosti AVK VOD-KA a.s. (dále jen prodávající) jsou vydány v souladu s §1751 zák. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále jen OZ) a tvoří nedílnou součást smlouvy. Přednost před OP mají odchylná ujednání v jednotlivých smlouvách. Tyto OP platí do odvolání.
- 2/ Kupní smlouvy se uzavírají:
 - a) písemně potvrzením písemné objednávky, která má náležitosti kupní smlouvy
 - b) výběrem zboží a jeho přímým zaplacením, případně potvrzením o převzetí a jeho následným zaplacením.
- 3/ Navrhovatel je vázán písemným návrhem na uzavření smlouvy po dobu 2 týdnů od data podpisu na něm uvedeném. Stejná lhůta, včetně jejího určení, platí i pro přijetí návrhu smlouvy.
- 4/ Pozdní přijetí návrhu smlouvy má účinky včasného přijetí, jestliže navrhovatel jej bez odkladu jako pozdní neodmítne.
- 5/ Přijetí návrhu, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je odmítnutím návrhu a považuje se za nový návrh smlouvy. To neplatí, byl-li návrh smlouvy pouze doplněn o údaje týkající se adresáta návrhu smlouvy.
- 6/ Smluvní strany podpisem smlouvy potvrzují, že jim nebyly v době uzavření smlouvy známy okolnosti zakládající podstatné porušení smluvních povinností.
- 7/ Smluvní strany se zavazují, že s duševním vlastnictvím, se kterým budou seznámeni vzájemně při uzavření a realizaci smlouvy budou navzájem zacházet jako s obchodním tajemstvím. Při porušení tohoto tajemství se může strana oprávněná domáhat právní ochrany.
- 8/ Závazek mezi smluvními stranami zaniká písemnou dohodou nebo dále odstoupením od smlouvy v případech uvedených ve smlouvě, obchodních podmínkách nebo v zákoně.

II. Objednávka

- 1/ Objednávku lze učinit poštou na adrese AVK VOD-KA a.s., Labská 233/11, 412 01 Litoměřice, e-mailem, prostřednictvím internetu, popř. v obchodních kancelářích a v konsignačních skladech prodávajícího rozmístěných v ČR.
- 2/ Objednávka musí zejména obsahovat:
 - číslo, datum, kým byla vystavena, č. tel. a faxového spojení
 - přesné údaje o kupujícím, (název, kým je zastoupen, adresu, IČO, DIČ, bank. spojení, zapsán v obchodním rejstříku kde..., příp. živnostenském rejstříku)
 - přesnou specifikaci objednávky (přesný název, druh a číslo zboží dle katalogu, měř. jedn., množství, cenu atd.)
 - požadovaný termín plnění, způsob a místo dodání zboží
 - způsob platby

III. Přechod vlastnického práva a nebezpečí škod

- 1/ Vlastnické právo k prodávanému zboží přechází na kupujícího až po úplném zaplacení kupní ceny.
- 2/ Odpovědnost za způsobené škody za zboží přechází na kupujícího v okamžiku převzetí zboží osobou jím pověřenou na místě určeném smlouvou. Rozumí se sklad kupujícího nebo sklad prodávajícího.
- 3/ Plnění je povoleno formou dílčích dodávek. V případě, kdy ze smlouvy vyplývá povinnost kupujícího zboží odebrat a převzít u prodávajícího či v jeho skladu a k převzetí nedojde pro nečinnost kupujícího, je závazek prodávajícího dodat splněn uskladněním zboží u prodávajícího.
- 4/ Nejpozději při předání zboží je prodávající povinen doložit příslušné doklady vztahující se ke zboží. Za doklad nutný k převzetí a užívání zboží ve smyslu § 417 obchodního zákoníku se považuje dodací list nebo doklady jej nahrazující.
- 5/ Na vyžádání kupujícího vydá prodávající technickou dokumentaci uvedenou v katalogu prodávajícího, případně i kopie příslušných certifikátů.
- 6/ Je-li pro konkrétní zboží vystavován záruční list, je rovněž dokladem ve smyslu § 2113 obč. zákoníku.

IV. Cena předmětu plnění a platební podmínky

- 1/ Cena předmětu plnění se sjednává dohodou mezi kupujícím a prodávajícím v souladu se zák. č. 526/1990 Sb. a je dána platným ceníkem vydaným prodávajícím. Cena může být dodatečně upravena za podmínek stanovených v čl. IX těchto OP. K ceně se připočítává DPH v zákonné výši.
- 2/ Proávající je oprávněn požadovat za zboží platbu předem, nebo v hotovosti, případně jinou formu zajištění závazku kupujícím až do výše ceny zboží.
- 3/ Právo fakturovat vzniká prodávajícímu předáním zboží kupujícím.
- 4/ Uskladnění zboží připraveného k osobnímu odběru na základě dispozic kupujícího, dává prodávajícímu právo zboží fakturovat bez skladného s tím, že současně s odesláním faktury upozorní kupujícího na termín, odkdy a v jakém rozsahu bude skladné účtovat.
- 5/ Proávající je oprávněn fakturovat též každé dílčí plnění.
- 6/ Faktury budou obsahovat náležitosti účetního dokladu dle zák. č. 563/1991 Sb. v platném znění a daňového dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb., v platném znění.
- 7/ Při úhradě faktury je kupující povinen uvést v platebním příkazu do položky variabilního symbolu (V-symbol) č. faktury prodávajícího.
- 8/ Kupující je oprávněn vrátit prodávajícímu před dnem splatnosti bez zaplacení fakturu pouze v případě, kdy nevzniklo prodávajícímu právo fakturovat, faktura nemá náležitosti daňového dokladu, nebo má jiné závady v obsahu s tím, že kupující uvede důvod vrácení.
- 9/ Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti

je stanovena ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.

- 10/ Kupující zaplatí na základě daňového dokladu v hotovosti, nebo převodním příkazem sjednanou kupní cenu včetně ceny účtovaných vratných obalů, pokud jsou tyto pro další manipulaci se zbožím nezbytně nutné.
- 11/ Kupující splní řádně zaplatit prodávajícímu v okamžiku, kdy platba bude připsána na účet prodávajícího.

V. Záruka, odpovědnost za vady

- 1/ Není-li uvedeno jinak, poskytuje prodávající na armatury uvedené v jeho platném katalogu nebo ceníku záruku v době trvání 24 měsíců od dodání zboží kupujícímu. Tato záruka platí za podmínky, že armatury budou instalované a používané v souladu s platnými technickými a servisními podmínkami.
- 2/ V případě prokázaných zjevných a skrytých vad zboží kupujícím, vymění prodávající vadné zboží za nové, nebo jej bezodkladně opraví. Volba mezi nároky kupujícího z vad zboží mu náleží za podmínek, že písemně oznámí prodávajícímu:
 - a) zjevnou vadu v dodávce zboží, nebo na výrobku (zboží), okamžitě při přijímce dodávky zboží, např. na dodacím listu, nebo zvláštním zápisem.
 - b) skrytou vadu na materiálu, nebo funkci výrobku (zboží) okamžitě po jejím zjištění, a to přímo oddělení prodeje v sídle prodávajícího, nebo kontaktuje oprávněného pracovníka prodávajícího v daném regionu, který zajistí obratem posouzení takové vady přímo na místě ještě před případnou demontáží výrobku.
- 3/ Záruka se nevztahuje na vady způsobené hrubým zásahem, nevhodnou a neobornou instalací či manipulací, nevhodným skladováním, přirozeným opotřebením nebo nedodržením konkrétních podmínek uvedených v příslušném katalogovém listu, záručním listu a technických podmínek.
- 4/ U výrobků (zboží) s vystaveným záručním listem platí záruka pouze po předložení záručního listu vydaném prodávajícím.
- 5/ Proávající odpovídá za vady zboží dle příslušných ustanovení OZ, smlouvy a těchto OP.
- 6/ Zboží má vady, jestliže neodpovídá účelu jeho použití, popřípadě nemá vlastnosti uvedené v katalogu prodávajícího nebo výslovně stanovené smlouvou.
- 7/ Při koupi zboží a zjištění, že zboží má vady, které činí toto zboží nepoužitelným, je smlouva porušena a kupující má právo:
 - a) požadovat odstranění vady poskytnutím nového plnění v přiměřené lhůtě
 - b) požadovat odstranění vady opravou v rozsahu vadné části, kterou je povinen prodávající odstranit nejpozději do 30 dnů ode dne doručení oznámení vady prodávajícímu, pokud strany nedohodnou v konkrétním případě lhůtu jinou
 - c) požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny
 - d) odstoupit od smlouvy.
- 8/ Odpovědnost prodávajícího za vady zboží se řídí ustanovením § 2099 a násl. OZ. Lhůta pro oznámení vad jsou u vad zjevných při příjmu zboží (množství, skladování, poškození atd.)

okamžitě. U vad skrytých neprodleně po jejich zjištění, viz odst. V/2b.

- 9/ Oznámení vad musí být zpracováno vždy písemně, vada dostatečně popsána a musí obsahovat volbu mezi nároky popsanou v odst. V/6.
- 10/ Prodávající je povinen se k oznámení vad vyjádřit do 15 pracovních dnů po obdržení oznámení.
- 11/ Za případné vady, na které se nevztahuje záruka, odpovídá prodávající v rozsahu stanoveném OZ.
- 12/ Drobné, nepodstatné vady nemají za následek odklad povinnosti kupujícího uhradit kupní cenu v dohodnutých termínech.

VI. Náhrady škody

Odpovědnost za škodu a náhrada škody neupravená smlouvou nebo těmito OP se řídí OZ.

VII. Odstoupení od smlouvy a odstupné

- 1/ Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že prodávající poruší smlouvu závažným způsobem, a to za podmínek uvedených v těchto OP, ve smlouvě nebo na základě ustanovení OZ. Odstoupení lze provést pouze písemným oznámením prodávajícímu s řádným odůvodněním.
- 2/ Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případě prokázaného podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou. Podstatným porušením smlouvy je:
 - a) prodlení prodávajícího s dodáním zboží delším jak 30 dnů od sjednaného termínu
 - b) neodstranitelná nebo stále se opakující vada zboží
 - c) nezaplacení zálohy nebo ceny zboží v dohodnuté výši a termínu
- 3/ Odstoupení od smlouvy z jiných důvodů, než je porušení smlouvy jednou smluvní stranou, je možné pouze po vzájemné dohodě. Na základě dohody je kupující oprávněn od již uzavřené kupní smlouvy odstoupit, pokud uhradí prodávajícímu odstupné ve výši 30 % z celkové ceny zboží. Jestliže již bylo zboží dodáno, je rovněž kupující povinen zboží prodávajícímu vrátit s kopií průvodního dokladu (dod. list, faktura), a to nepoužité, nepoškozené, čisté a v původním obalu, bylo-li kupujícímu takto dodáno. Pokud kupující tyto podmínky nedodrží, není odstoupení možné a kupující je povinen uhradit kupní cenu dodaného zboží.
- 4/ Neplní-li kupující peněžité závazky vyplývající z těchto OP a smlouvy opakovaně, je prodávající oprávněn od ní odstoupit okamžitě.
- 5/ Odstoupení od smlouvy musí odstupující písemně oznámit druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se dozvěděl o podstatném porušení smlouvy.
- 6/ Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku oprávněné strany na zaplacení smluvní pokuty druhou smluvní stranou a odpovědnosti za škodu, které odstoupením oprávněné straně vznikla, není-li smlouvou dohodnuto jinak.

VIII. Smluvní pokuty

- 1/ Prodávající není povinen platit smluvní pokutu

za prodlení, jestliže kupujícímu písemně oznámí do 5 dnů od uzavření smlouvy o dodávce objektivní důvody, které vedou k nesplnění původně potvrzeného termínu a sdělí závazně kupujícímu náhradní termín plnění.

- 2/ Při neodebrání objednaného zboží je kupující povinen prodávajícímu zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny neodebraných výrobků za každý, byť jen započatý měsíc prodlení. Sjednáním ani zaplacením smluvní pokuty není vyloučeno právo prodávajícího na náhradu škody.
- 3/ Smluvní pokuta je splatná vždy do 15 dnů ode dne, kdy k porušení povinnosti došlo. Při nedodržení této lhůty může prodávající vyúčtovat úroky z prodlení ve výši 0,05% za každý den prodlení.
- 4/ Při prodlení s placením faktury je kupující povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% hodnoty fakturovaného zboží za každý den prodlení, není-li ve smlouvě ujednáno jinak. Tímto ujednáním není dotčena povinnost kupujícího platit úroky z prodlení.
- 5/ Za nesplnění povinnosti poukázat po výzvě prodávajícího zálohu ve výši dohodnuté ve smlouvě, je dohodnuta smluvní pokuta ve výši 0,05% z nezaplacené zálohy za každý den prodlení. Tato smluvní pokuta se vztahuje pouze na prodlení s placením zálohy. Odpovědnost za jinou škodu, nebo za prodlení dlužníka, není ujednáním dotčena.
- 6/ Prodávající se neocitne v prodlení s dodáním zboží, pokud bude v prodlení kupující se splněním svých peněžitých závazků vůči prodávajícímu z dříve uzavřených obchodů.

IX. Cenová doložka

- 1/ V souladu s ustanovením § 2154 a násl. OZ má právo prodávající cenu dodaného zboží dodatečně upravit a zahrnout do dodatku ke smlouvě, dojde-li v době od zpracování návrhu ceny zboží do doby plnění k zásadním změnám ovlivňujícím původní cenu zboží, a to s ohledem na změnu kurzu české koruny vůči euru. S úpravou ceny vyšší jak 10% musí být kupující včas seznámen.
- 2/ V případě, že bude cena vyšší jak 10%, může kupující od smlouvy odstoupit za podmínek v článku VII. těchto OP.

X. Doprava zboží

- 1/ Způsob dopravy zboží a místo určení stanovuje vzájemně uzavřená smlouva mezi prodávajícím a kupujícím.
- 2/ Palety a ohrádky, ve kterých je zboží dodáváno budou kupujícímu fakturovány, při vrácení bude částka kupujícímu dobropisována. Palety a ohrádky budou přijímány max. 12 měsíců od nákupu na základě soupisu faktur, kterými byly odebrány.
- 3/ V rámci servisních služeb poskytovaných prodávajícím, poskytuje tento dopravu zboží přesahující částku 20.000 Kč v rámci plánu rozvozu po ČR na sklad kupujícího bezplatně.
- 4/ Pokud kupující uvede při uzavírání smlouvy o dodávce požadavek na svoji vlastní dopravu, prodávající toto respektuje, ale vyžaduje, aby se

vlastní odvoz uskutečnil nejpozději do 5 dnů od oznámení o uložení. Po této lhůtě si prodávající vyhrazuje právo účtovat skladné.

- 5/ Pro urychlenou přepravu zboží (max. 50 kg) na požadavek kupujícího lze po dohodě s ním a na jeho účet využít kurýrních a expresních služeb.
- 6/ V rámci 24 hodinové pohotovostní služby zřízené pro zabezpečení potřeb kupujících na havarijní akce hradí dopravu kupující.
- 7/ Pověří-li kupující k odběru zboží svého zaměstnance, nebo jinou osobu, je povinen jí vybavit plnou mocí k tomuto odběru. Zmocněná osoba je povinna se prodávajícímu tímto zmocněním prokázat.
- 8/ Pokud se zmocněná osoba neprokáže pověřením, nebude zboží vydáno. V takovém případě padá případně vzniklá škoda na vrub kupujícího.
- 9/ Pokud si osoba pověřená převzetím zboží nevyžádá poučení o zásadách platných při manipulaci, nenese prodávající odpovědnost za škody způsobené nepoučenou osobou.

XI. Závěrečná ujednání

- 1/ Právní vztahy výslovně neupravené smlouvou těmito OP se řídí příslušnými ustanoveními OZ.

V Litoměřicích 1.1.2021
AVK VOD-KA a.s.