

I. Obecná část

- 1/ Obchodní podmínky (dále jen OP) jsou vydány v souladu s § 273 zák. č. 513/91 Sb., obchodního zákoníku (dále jen OZ) a tvoří nedílnou součást smlouvy. Přednost před OP mají odchylná ujednání v jednotlivých smlouvách. Tyto OP platí do odvolání.
- 2/ Vše, co není ustanoveno smlouvou, těmito OP a nevyplývá ze zákona, se považuje za nepodstatné náležitosti smlouvy, které mohou být dohodnuty dodatečně. Případné nedosažení dohody o nich nemá vliv na platnost smlouvy ve sjednaném rozsahu.
- 3/ Kupní smlouvy se uzavírají:
 - a) písemně
 - b) potvrzením písemné objednávky, která má náležitosti kupní smlouvy
 - c) výběrem zboží a jeho přímým zaplacením, případně potvrzením o převzetí a jeho následným zaplacením.
- 4/ Navrhovatel je vázán písemným návrhem na uzavření smlouvy po dobu 2 týdnů od data podpisu na něm uvedeném. Stejná lhůta, včetně jejího určení, platí i pro přijetí návrhu smlouvy.
- 5/ Pozdní přijetí návrhu smlouvy má účinky včasného přijetí, jestliže navrhovatel jej bez odkladu jako pozdní neodmítne.
- 6/ Přijetí návrhu, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je odmítnutím návrhu a považuje se za nový návrh smlouvy. To neplatí, byl-li návrh smlouvy pouze doplněn o údaje týkající se adresátů návrhu smlouvy.
- 7/ Smluvní strany podpisem smlouvy potvrzují, že jim nebyly v době uzavření smlouvy známy okolnosti zakládající podstatné porušení smluvních povinností.
- 8/ Smluvní strany se zavazují, že s duševním vlastnictvím, se kterým budou seznámeni vzájemně při uzavření a realizaci smlouvy budou navzájem zacházet jako s obchodním tajemstvím. Při porušení tohoto tajemství se může strana oprávněná domáhat právní ochrany.
- 9/ Závazek mezi smluvními stranami zaniká písemnou dohodou nebo dále odstoupením od smlouvy v případech uvedených ve smlouvě, obchodních podmínkách nebo v zákoně.
- 10/ V případě uzavírání písemné smlouvy, kdy zboží nebude placeno v hotovosti, je kupující povinen na základě požadavků prodávajícího předložit živnostenský oprávnění, výpis z obchodního rejstříku, současně s prokázáním solventnosti formou výpisu z bankovního účtu (výpis nesmí být starší 14 dnů), a to nejpozději při podepsání smlouvy.

II. Objednávka

- 1/ Objednávku lze uplatnit poštou na adrese AVK VOD-KA a.s., Labská 233/11, 412 01 Litoměřice, e-mailem, prostřednictvím internetu, popř. v obchodních kancelářích a v konsignačních skladech společnosti rozmístěných v ČR.
- 2/ Objednávka musí zejména obsahovat:
 - číslo, datum, kým vystavena, č. tel. a faxového spojení
 - přesné údaje o kupujícím, (název, kým zastoupen, adresu, IČO, DIČ, bank. spojení, zapsán v obchodním rejstříku kde..., příp. živnostenském rejstříku)
 - přesnou specifikaci objednávky (přesný název, druh a číslo zboží dle katalogu, měř. jedn., množství, cenu atd.)
 - požadovaný termín plnění, způsob a místo dodání zboží
 - způsob platby

III. Přejedání vlastnického práva a nebezpečí škod

- 1/ Vlastnické právo k prodávánému zboží přechází na kupujícího až po úplném zaplacení kupní ceny.
- 2/ Odpovědnost za způsobené škody za zboží přechází na kupujícího v okamžiku převzetí zboží osobou jím pověřenou na místě určeném smlouvou. Rozumí se sklad kupujícího nebo sklad prodávajícího.
- 3/ Plnění je povoleno formou dílčích dodávek. V případě, kdy ze smlouvy vyplývá povinnost kupujícího zboží odebrat a převzít u prodávajícího či v jeho skladu a k převzetí nedojde pro nečinnost kupujícího, je závazek prodávajícího dodat splněn uskladněním zboží u prodávajícího.
- 4/ Nejpozději při předání zboží je prodávající povinen doložit příslušné doklady vztahující se ke zboží. Za doklad nutný k převzetí a užívání zboží ve smyslu § 417 obchodního zákoníku se považuje dodací list nebo doklady jej nahrazující.
- Na vyžádání kupujícího vydá prodávající technickou dokumentaci uvedenou v katalogu AVK VOD-KA, případně i kopie příslušných certifikátů.
- 5/ Je-li pro konkrétní zboží vystavován záruční list, je rovněž dokladem ve smyslu § 417 obchodního zákoníku.

IV. Cena předmětu plnění a platební podmínky

- 1/ Cena předmětu plnění se sjednává dohodou mezi kupujícím a prodávajícím v souladu se zák. č. 526/90 Sb. a je dána platným ceníkem vydaným firmou AVK VOD-KA. Cena může být dodatečně upravena za podmínek stanovených v čl. IX těchto OP. K ceně se připočítává DPH v zákonné výši.
- 2/ Prodávající je oprávněn požadovat za zboží platbu předem, nebo v hotovosti, případně jinou formu zajištění závazku kupujícím až do výše ceny zboží. 3/ Pro fakturovat vzniká prodávajícímu předáním zboží kupujícím.
- 4/ Uskladnění zboží připraveného k osobnímu odběru na základě dispozice kupujícího, dává prodávajícímu právo zboží fakturovat bez skladného s tím, že současně s odesláním faktury upozorní kupujícího na termín, odkdy a v jakém rozsahu bude skladně účtovat.
- 5/ Prodávající je oprávněn fakturovat též každé dílčí plnění.
- 6/ Faktury budou obsahovat náležitosti účetního dokladu dle zák. č. 563/91 Sb. v platném znění a daňového dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb., v platném znění.
- 7/ Při úhradě faktury je kupující povinen uvést v platebním příkazu do položky variabilního symbolu (V-symbol) č.

faktury prodávajícího (tj. AVK VOD-KA a.s.)

- 8/ Kupující je oprávněn vrátit prodávajícímu před dnem splatnosti bez zaplacení fakturu pouze v případě, kdy nevzniklo prodávajícímu právo fakturovat, faktura nemá náležitosti daňového dokladu, nebo má jiné závady v obsahu s tím, že kupující uvede důvod vrácení.
- 9/ Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti je stanovena ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.
- 10/ Kupující zaplatí na základě daňového dokladu v hotovosti, nebo převodním příkazem sjednanou kupní cenu včetně ceny účtovaných vratných obalů, pokud jsou tyto pro další manipulaci se zbožím nezbytné nutné.
- 11/ Kupující splní řádně zaplatit prodávajícímu v okamžiku, kdy platba bude připsána na účet prodávajícího.

V. Záruka, lhůty, odpovědnost za vady a oznámení vad zboží

- 1/ Prodávající poskytuje za armatury uvedené v katalogu AVK VOD-KA a opatřené těžkou protikorozní ochranou dle GSK v rozsahu záručních podmínek a za podmínky, že výrobky budou instalovány a používány v souladu s technickými a servisními podmínkami, není-li stanoveno jinak (v kupní smlouvě, záručním listu apod.), záruka:
 - a) na vodárenské armatury 5 let
 - b) na plynárenské armatury 5 letU ostatních výrobků je stanovena záruční doba 2 roky.
- 2/ V případě prokázaných zjevných a skrytých vad výrobku kupujícím, výmění prodávající bezplatně vadný výrobek za nový, nebo jej bezodkladně opraví. Volba mezi nároky kupujícího z vad zboží mu náleží za podmínky, že oznámí prodávajícímu:
 - a) zjevnou vadu v dodávce, nebo na výrobku, okamžitě při přijímce dodávky, např. na dodacím listu, nebo zvláštním zápisem
 - b) skrytou vadu na materiálu, nebo funkci výrobku okamžitě po jejím zjištění a to tak, že tuto oznámí písemně jako reklamaci do odd. prodeje v sídle prodávajícího, nebo kontaktuje oprávněného pracovníka fy AVK VOD-KA v daném regionu, který zajistí obratem posouzení takové vady přímo na místě ještě před případnou demontáží výrobku.
- 3/ Záruka se nevztahuje na vady způsobené hrubým zásahem, nevhodnou, neodbornou instalací, manipulací, skladováním, přirozeným opotřebením nebo nedodržením konkrétních podmínek uvedených v příslušném katalogovém listu, záručním listu a technických podmínkách.
- 4/ U výrobků s vystaveným záručním listem, platí záruka pouze po předložení záručního listu vydaném společností AVK VOD-KA v ČR.
- 5/ Prodávající odpovídá za vady zboží dle příslušných ustanovení obchodního zákoníku, smlouvy a těchto OP.
- 6/ Zboží má vady, jestliže neodpovídá účelu jeho použití, popřípadě nemá vlastnosti uvedené v katalogu AVK VOD-KA, nebo výslovně stanovené smlouvou.
- 7/ Při koupi zboží a zjištění, že zboží má vady, které činí toto zboží nepoužitelným, je smlouva porušena a kupující má právo:
 - a) požadovat odstranění vady poskytnutím nového plnění v přiměřené lhůtě
 - b) požadovat odstranění vady opravou v rozsahu vadné části, kterou je povinen prodávající odstranit nejpozději do 30ti dnů ode dne doručení oznámení vady prodávajícímu, pokud strany nedohodnou v konkrétním případě lhůtu jinou
 - c) požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny
 - d) odstoupit od smlouvy.
- 8/ Odstranění a odpovědnost za vady zboží se řídí ustanovením § 422 a násl. Obchodního zákoníku. Lhůta pro oznámení vad jsou u vad zjevných při příjmu zboží (množství, skladování, poškození atd.) okamžitě. U vad skrytých bezodkladně ihned po jejich zjištění, viz odst. V/2b.
- 9/ Oznámení vad musí být zpracováno vždy písemně, vada dostatečně popsána a musí obsahovat volbu mezi nároky popsanou v odst. V/6.
- 10/ Prodávající je povinen se k oznámení vad vyjádřit do 15 pracovních dnů po obdržení oznámení.
- 11/ Za případné vady, na které se nevztahuje záruka, odpovídá prodávající v rozsahu stanoveném obchodním zákoníkem.
- 12/ Drobné, nepodstatné vady nemají za následek odklad povinnosti kupujícího uhradit kupní cenu v dohodnutých termínech.

VI. Náhrady škody

Odpovědnost za škodu a náhrada škody neupravená smlouvou nebo těmito OP se řídí obchodním zákoníkem.

VII. Odstoupení od smlouvy a odstupné

- 1/ Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že prodávající poruší smlouvu závazným způsobem, a to za podmínek uvedených v těchto OP, ve smlouvě nebo na základě ustanovení obchodního zákoníku. Odstoupení lze provést pouze písemným oznámením prodávajícímu.
- 2/ Při odstoupení od smlouvy je prodávající oprávněn účtovat odstupné ve výši 30% z celkové ceny zboží. Vrácení zboží je možné pouze po písemném souhlasu prodávajícího. Zboží musí být vráceno s kopii průvodního dokladu (dod. list, faktura), nepoškozené, čisté, případně v původním obalu, bylo-li kupujícímu takto účteno. Prodávající má právo toto odmítnout nejsou-li splněny uvedené podmínky.
- 3/ Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případě prokázaného podstatného porušení smlouvy druhou

smluvní stranou a za podmínek uvedených v par. 344 a násl. obchodního zákoníku.

Podstatným porušením smlouvy je:

- a) prodloužení prodávajícího s předáním zboží, delším jak 30 dnů od sjednaného termínu
- b) neodstranitelná nebo stále se opakující vada zboží
- c) nezaplacení zálohy nebo ceny zboží v dohodnuté výši a termínu
- d) nesplnění podmínek uvedené v čl. I odst. 10 těchto OP 4/ Neplní-li kupující prodávající závazky vyplývající z těchto OP

a smlouvy, je prodávající oprávněn od odstoupit okamžitě. 5/ Odstoupení od smlouvy musí odstoupící písemně oznámit druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se dozvěděl o podstatném porušení smlouvy. 6/ Podstatným porušením smlouvy opravujícím prodávajícího odstoupit od smlouvy okamžitě je porušení povinností uvedených v čl. I odst. 10 těchto obchodních podmínek. 7/ Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku oprávněné strany na zaplacení smluvní pokuty druhou smluvní stranou a odpovědnosti za škodu, které odstoupením oprávněné straně vznikla, není-li smlouvou dohodnuto jinak.

VIII. Smluvní pokuty

- 1/ Prodávající není povinen platit smluvní pokutu za prodloužení, jestliže kupujícím písemně oznámí do 5 dnů od uzavření smlouvy o dodávce objektivní důvody, které vedou k nesplnění původně potvrzeného termínu a sdělí závazně kupujícímu náhradní termín plnění.
- 2/ Při neodebrání objednaného zboží je kupující povinen prodávajícímu zaplatit smluvní pokutu ve výši 1% z ceny neodebranych výrobků za každý, byť jen započatý měsíc. Sjednáním ani zaplacením smluvní pokuty není vyloučeno právo prodávajícího na náhradu škody.
- 3/ Smluvní pokuta je splatná vždy do 15 dnů ode dne, kdy k porušení povinnosti došlo. Při nedodržení této lhůty může prodávající vyúčtovat úroky z prodloužení ve výši 0,1% za každý den prodloužení.
- 4/ Při prodloužení s placením faktury je kupující povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% hodnoty fakturovaného zboží za každý den prodloužení, není-li ve smlouvě ujednáno jinak. Tímto ujednáním není dotčena povinnost kupujícího platit úroky z prodloužení.
- 5/ Za nesplnění povinností poukázat po výzvě prodávajícího zálohu ve výši dohodnuté ve smlouvě, je dohodnuta smluvní pokuta ve výši 0,1% z nezaplacené zálohy za každý den prodloužení. Tato smluvní pokuta se vztahuje pouze na prodloužení s placením zálohy. Odpovědnost za jinou škodu, nebo za prodloužení lhůt, není ujednáním dotčena.
- 6/ Prodávající se neúčtuje v prodloužení s dodáním zboží, pokud bude v prodloužení kupující se splněním svých peněžitých závazků vůči prodávajícímu z dříve uzavřených obchodů.

IX. Cenová doložka

- 1/ V souladu s ustanovením § 473 až 475 OZ má právo prodávající cenu dodaného zboží dodatečně upravit a zahrnout do dodatku ke smlouvě, dojde-li v době od zpracování návrhu ceny zboží do doby plnění k zásadním změnám ovlivňujícím původní cenu zboží, a to s ohledem na změnu kurzu české koruny vůči euru. S úpravou ceny vyšší jak 10% musí být kupující včas seznámen.
- 2/ V případě, že bude cena vyšší jak 10%, může kupující od smlouvy odstoupit za podmínek v článku VII. těchto OP.

X. Doprava zboží

- 1/ Způsob dopravy zboží a místo určení stanovuje vzájemně uzavřená smlouva mezi prodávajícím a kupujícím.
- 2/ Palety a ohrádky, ve kterých je zboží dodáváno budou kupujícímu fakturovány, při vrácení bude částka kupujícímu dobropisována.
- 3/ V rámci servisních služeb poskytovaných prodávajícím, poskytuje tento dopravu zboží přesahující částku 20.000 Kč v rámci plánu rozvozu po ČR na sklad kupujícího bezplatně.
- 4/ Pokud kupující uvede při uzavírání smlouvy o dodávce požadavek na svoji vlastní dopravu, prodávající toto respektuje, ale vyžaduje, aby se vlastní odvoz uskutečnil nejpozději do 5 dnů od oznámení o uložení. Po této lhůtě si prodávající vyhrazuje právo účtovat skladné.
- 5/ Pro urychlenou přepravu zboží (max. 50kg) na požadavek kupujícího lze po dohodě s ním a na jeho účet využít kurýrních a expresních služeb.
- 6/ V rámci 24 hodinové pohotovostní služby zřízené pro zabezpečení požebů kupujících na havarijní akce hradí dopravu kupující.
- 7/ Pověří-li kupující k odběru zboží svého zaměstnance, nebo jinou osobu, je povinen jí vybitvít plnou moc k tomuto odběru. Zmocněná osoba je povinná se prodávajícímu tímto zmocněním prokázat.
- 8/ Pokud se zmocněná osoba neprokáže pověření, nebude zboží vydáno. V takovém případě padá případně vzniklá škoda na vrub kupujícího.
- 9/ Pokud si osoba pověřená převzetím zboží nevyžádá poučení o zásadách platných při manipulaci, nenese prodávající odpovědnost za škody způsobené nepoučenou osobou.

XI. Závěrečná ujednání

- 1/ Právní vztahy výslovně neupravené smlouvou těmito OP se řídí příslušnými ustanoveními OZ.

V Litoměřicích 1.1.2016

AVK VOD-KA a.s.